

Ogólne Warunki Handlowe

Preston sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie

– stan na dzień 13 września 2016 r. –

1. Postanowienia ogólne – zakres zastosowania

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OWH”) znajdują zastosowanie do wszelkich umów handlowych, w tym w szczególności umów sprzedaży i dostawy, zawieranych pomiędzy Preston sp. z o.o. („Sprzedawca”) a jego kontrahentem („Kupujący”), nawet jeśli konkretna umowa, zamówienie, oferta, oświadczenie o przyjęciu zamówienia itp. nie zawiera bezpośredniego odwołania do OWH.
- 1.2. OWH będą stosowane na zasadzie wyłączności, co w szczególności oznacza, iż stosowane przez Kupującego wzorce umowne, w tym w szczególności ogólne warunki umów, nie będą współtworzyły treści umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (umowa dochodzi do skutku wyłącznie z użyciem OWH), chyba, że Sprzedawca wyrazi pisemną (pod rygorem nieważności) zgodę na stosowanie całości lub części wzorców umownych Kupującego.
- 1.3. OWH stanowią integralną część każdego zamówienia, oferty, cennika Sprzedawcy oraz umowy sprzedaży lub dostawy zawartej z Kupującym. Podjęcie współpracy ze Sprzedawcą w zakresie sprzedaży lub dostawy towarów stanowi równocześnie akceptację postanowień OWH.
- 1.4. OWH znajdują zastosowanie nawet w przypadku, gdy Sprzedawca będąc świadomym niezgodności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWH a wzorcem umowy stosowanym przez Kupującego, podejmuje się realizacji zamówienia bez dodatkowych zastrzeżeń.
- 1.5. Postanowienia OWH nie wyłącza ani nie ograniczają jakichkolwiek praw przysługujących Sprzedawcy na podstawie obowiązujących przepisów prawa, które to prawa regulują kwestie nie objęte OWH.
- 1.6. OWH znajdują również odpowiednie zastosowanie do usług świadczonych przez Sprzedawcę.
- 1.7. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWH może nastąpić wyłącznie na podstawie uprzedniej, pisemnej (od rygorem nieważności) zgody Sprzedawcy.

2. Zawarcie umowy

- 2.1. Zawarcie konkretnej umowy następuje w wyniku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego („Zamówienie”).
- 2.2. Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail opiekuna Klienta.
- 2.3. Zamówienie dla swej ważności musi obejmować co najmniej wskazanie rodzaju oraz liczby zamawianych towarów oraz ich cenę jednostkową. Wskazanie w Zamówieniu cen jednostkowych towarów nie jest wymagane, w przypadku, gdy Kupujący otrzymał uprzednio od Sprzedawcy cennik towarów lub jednostkową ofertę cenową, która w takim przypadku znajdzie zastosowanie. W przypadku, gdy cena wskazana w Zamówieniu jest inna niż w cenniku towarów lub ofercie cenowej Sprzedawcy, dostarczonej Kupującemu przed złożeniem Zamówienia, wiążąca będzie cena wskazana w cenniku towarów lub ofercie cenowej Sprzedawcy, chyba, że Sprzedawca w oświadczeniu o przyjęciu Zamówienia potwierdzi wyraźnie, że w takim przypadku obowiązują ceny wskazane w Zamówieniu.
- 2.4. Okres ważności każdego Zamówienia wynosi 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej):
 - a) od dnia złożenia Zamówienia, pod warunkiem, iż dla towarów objętych Zamówieniem istnieje zaakceptowany przez Kupującego Plik Produkcyjny, o którym mowa w punkcie 3 OWH;
 - b) od dnia zaakceptowania przez Kupującego Pliku Produkcyjnego, zgodnie z procedurą określoną w punkcie 3 OWH.
- 2.5. Przyjęcie Zamówienia następuje przez bezwarunkowe oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia oraz potwierdzenie terminu jego realizacji, złożone w terminie ważności Zamówienia (dalej jako: „Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia” lub „PPZ”). Brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy w okresie ważności Zamówienia, poczytuje się za nie przyjęcia Zamówienia do realizacji. Przepisów art. 682 oraz art. 69 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.
- 2.6. Wiążącym terminem realizacji Zamówienia będzie termin określony przez Sprzedawcę w PPZ, chyba, że w PPZ Sprzedawca nie wskazał odmiennego terminu realizacji Zamówienia – w takim przypadku wiążącym będzie termin realizacji dostawy wskazany w Zamówieniu.
- 2.7. W przypadku przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę z zastrzeżeniami (zminami lub uzupełnieniami), Kupujący jest związany zaproponowaną przez Sprzedawcę zmodyfikowaną treścią Zamówienia, chyba że w terminie 2 dni złoży oświadczenie o nieprzyjęciu zmodyfikowanej treści Zamówienia w sposób określony w punkcie 2.2. powyżej.
- 2.8. Anulowanie złożonego Zamówienia przez Kupującego lub zmiana jego parametrów jest możliwe jedynie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej lub wiadomości e-mail.
- 2.9. Do zawarcia pomiędzy Stronami umowy, której treść określana będzie każdorazowo treścią następujących dokumentów i według następującego pierwszeństwa: Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia, OWH, cennik towarów lub oferta cenowa Sprzedawcy oraz Zamówienie, dochodzi: (i) w przypadku, o którym mowa w punkcie 2.5. powyżej – z chwilą złożenia Kupującym PPZ o treści niesprecyzowanej z treścią Zamówienia, albo (ii) w przypadku, o którym mowa w punkcie 2.7. powyżej – z upływem terminu 2 dni od przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia z zastrzeżeniami (modyfikacjami).
- 2.10. Termin realizacji danego Zamówienia rozpoczyna się w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zawarcia umowy, określonym stosownie do treści punktu 2.9. powyżej, pod warunkiem przesłania zgodnie z punktem 3 OWH przez Kupującego akceptacji Pliku Produkcyjnego oraz dostarczenia wszelkich danych, rysunków, specyfikacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Zamówienia oraz udzielenia odpowiedzi na pytania Sprzedawcy i uiszczenia przedpłaty za towary, o ile takowa przedpłata wynika z OWH lub została uzgodniona.
- 2.11. Zapłata ceny za pierwsze trzy Zamówienia („Zamówienia Przedpłacone”) złożone przez danego Kupującego, następować będzie po otrzymaniu przez Kupującego zawiadomienia o gotowości do wysyłki towarów objętych Zamówieniem, chyba, że Strony postanowią inaczej. Wysyłka towarów objętych trzema pierwszymi Zamówieniami złożonymi przez danego Kupującego zostanie dokonana w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę całości ceny za towary wchodzące w skład Zamówienia. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2.12., terminy płatności za kolejne Zamówienia będą określone w Zamówieniu lub PPZ, przy czym płatność ceny za takie Zamówienie w zakresie

- przekraczającym sumę wartości netto Zamówień Przedpłaconych, zostanie dokonana na zasadach określonych dla Zamówień Przedpłaconych.
- 2.12. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności na rzecz Sprzedawcy, przekraczającego 10 dni, kolejne trzy Zamówienia rozliczane będą pomiędzy Stronami na zasadach określonych dla Zamówień Przedpłaconych.
 - 2.13. Z przyczyn technicznych Sprzedawcy przysługuje prawo do przekroczenia wielkości Zamówienia nie więcej jednak niż o 5% pierwotnej wielkości. Z tych samych przyczyn Sprzedawca jest uprawniony do dostarczenia mniejszej ilości zamówionych towarów o nie więcej jednak niż 2% pierwotnej wielkości. Kupującemu nie będą przysługiwać jakiegokolwiek uprawnienia lub roszczenia, w przypadku dostarczenia zwiększonej lub zmniejszonej ilości towarów, zgodnie z niniejszym punktem. Zamówienie wykonane w granicach ilościowych określonych w niniejszym punkcie uważa się za wykonanie należycie, zgodnie z zawartą umową.

3. Charakterystyka produktu

- 3.1. Towary dostarczane przez Sprzedawcę będą spełniały wytyczne określone w Pliku Produkcyjnym przygotowanym przez Sprzedawcę na podstawie wszelkich otrzymanych od Kupującego specyfikacji technicznych, wskaźników, parametrów, projektów graficznych, rysunków etc. przed rozpoczęciem produkcji towarów.
- 3.2. Plik Produkcyjny zostanie opracowany przez Sprzedawcę w oparciu o dane i informacje otrzymane od Kupującego jednakże w zakresie umożliwiającym jego prawidłowe zastosowanie w procesie produkcji.
- 3.3. Przygotowany przez Sprzedawcę Plik Produkcyjny podlega akceptacji przez Kupującego dokonywanej poprzez złożenie podpisu na Pliku Produkcyjnym (dopuszczalny także podpis elektroniczny) ze wskazaniem daty złożenia podpisu lub poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na adres Opiekuna Klienta.
- 3.4. W procesie produkcji Sprzedawcę wiązać będą jedynie specyfikacje, parametry, rysunki, projekty graficzne itp. ujęte w zaakceptowanym przez Kupującego Pliku Produkcyjnym. Wyprodukowanie towarów zgodnie z wytycznymi zawartymi w zaakceptowanym przez Kupującego Pliku Produkcyjnym, stanowi należyte wykonania Zamówienia (umowy), nawet jeśli towary nie spełniają wszystkich wyjściowych parametrów przekazanych przez Kupującego przed przygotowaniem Pliku Produkcyjnego.
- 3.5. Sprzedawca zobowiązany jest do załączenia do dokumentów dostawy atestów i certyfikatów dotyczących towarów (użytych materiałów, półproduktów), wyłącznie w przypadku, gdy wymóg taki wynika z Zamówienia, o ile atesty i certyfikaty są wydawane w zakresie w jakim określa to Zamówienie.
- 3.6. Informacje dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedawcę (np. waga, wymiary, wartości użytkowe, dane technologiczne), jak również wszelkiego rodzaju zdjęcia, ilustracje obejmujące ww. informacje, w szczególności informacje zawarte w broszurach, katalogach, materiałach reklamowych, certyfikatach itp. – nie tworzą (nie stanowią) jakiegokolwiek gwarancji po stronie Sprzedawcy w zakresie stanu, jakości lub trwałości tych towarów. Dane, o których mowa w niniejszym punkcie mają charakter orientacyjny i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
- 3.7. Próbkę towarów dystrybuowane przez Sprzedawcę stanowią jedynie próbki testowe, a ich udostępnienie Kupującemu nie tworzy (nie stanowi) jakiegokolwiek gwarancji po stronie Sprzedawcy w zakresie stanu, jakości lub trwałości docelowych towarów.

4. Cena

- 4.1. O ile inaczej nie uzgodniono, wiążąca pomiędzy stronami będzie: (i) cena wynikająca z obowiązującego pomiędzy Stronami cennika towarów lub oferty cenowej Sprzedawcy; (ii) cena określona w Zamówieniu, o ile w PPZ prawidłowość ceny wskazanej w Zamówieniu zostanie potwierdzona; albo (iii) cena określona w PPZ.
- 4.2. Ceny na towary obowiązują loco siedziba Sprzedawcy. O ile inaczej nie uzgodniono, ceny nie obejmują kosztów niestandardowego pakowania towarów, kosztów transportu, jakichkolwiek opłat publicznych, w tym opłat celnych oraz podatku od towarów i usług. VAT zostanie obliczony i wskazany odrębnie w fakturze, według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. W przypadku, gdy wykonanie danego Zamówienia wymagać będzie przygotowania nowych narzędzi (matryc, klisz, wykrojników, tłoczników, polimerów, etc.) cena należna Sprzedawcy za realizację takiego Zamówienia zostanie powiększona o koszt związany z przygotowaniem tych elementów przez Sprzedawcę.
- 4.3. W przypadku, gdy w okresie pomiędzy zawarciem danej umowy sprzedaży lub dostawy a dostawą zamówionych towarów, dojdzie do wzrostu kosztów, za który Sprzedawca nie jest odpowiedzialny i który nie mógł być przez Sprzedawcę przewidziany na dzień zawarcia danej umowy, w szczególności jeśli taki wzrost jest oparty na wzroście cen rynkowych, cen materiałów, półproduktów, co oznacza, że Sprzedawca może nabyć dane dobra na mniej korzystnych warunkach aniżeli warunki przewidywane w momencie zawierania umowy z Kupującym, Sprzedawca będzie uprawniony do jednostronnej zmiany uzgodnionej ceny, jednakże tylko o wartość równą podwyższeniu zakładanych kosztów bez możliwości doliczenia dodatkowej marży zysku.
- 4.4. Postanowienia punktu 4.3. powyżej, znajdują zastosowanie jedynie w przypadku, gdy zgodnie z zawartą umową, dostawa towarów ma nastąpić w terminie nie krótszym niż 45 dni od dnia zawarcia umowy.
- 4.5. W przypadku, gdy wzrost ceny dokonywany w oparciu o postanowienia punktu 4.3. powyżej przekroczy 10% wartości ceny pierwotnie uzgodnionej, Kupujący może odstąpić od danego Zamówienia, przy czym oświadczenie o odstąpieniu musi zostać złożone w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Kupującego o wzroście ceny pierwotnie uzgodnionej.
- 4.6. Kupujący poza zapłatą ceny zobowiązany jest do zapłaty ewentualnych kosztów niestandardowego opakowania, transportu, załadunku i rozładunku oraz ubezpieczenia towarów na czas transportu, chyba, że strony umowy postanowią inaczej.
- 4.7. W przypadku, gdy cena dla danego Zamówienia zostanie określona w walucie innej niż polski złoty (PLN), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jej korekty, w przypadku zmiany kursu walutowego przekraczającej 10%. W takim przypadku punktem odniesienia będzie kurs walutowy wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia złożenia Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia.
- 4.8. W przypadku, gdy po zawarciu umowy sprzedaży lub dostawy, Sprzedawca poweźmie informacje o okolicznościach, które mogą wpływać na zmniejszenie wiarygodności kredytowej Kupującego wobec czego zapłata ceny za zamówione towary okaże się wątpliwa, Sprzedawca może powstrzymać się z realizacją dostawy do czasu przedpłaty przez Kupującego całości ceny za zamówione towary lub dania przez Kupującego adekwatnego zabezpieczenia jej zapłaty.

5. Warunki płatności

- O ile nie postanowiono inaczej na piśmie (pod rygorem nieważności), wszelkie płatności na rzecz Sprzedawcy powinny być dokonywane w terminach wskazanych na fakturach Sprzedawcy, bez możliwości dokonywania jakichkolwiek umniejszeń lub potrąceń.
- W przypadku braku zapłaty ceny w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania kolejnych dostaw towarów do czasu uiszczenia przez Kupującego wszystkich zaległych należności wraz z odsetkami. W takim przypadku termin na realizację kolejnych dostaw ulega wydłużeniu o okres opóźnienia w zapłacie ceny przez Kupującego. W przypadku, gdy wstrzymanie lub wydłużenie dostawy towarów nastąpiło z przyczyn określonych w niniejszym punkcie, Kupującemu nie przysługują wobec Sprzedawcy jakiegokolwiek roszczenia związane z wstrzymaniem lub wydłużeniem terminu realizacji dostawy.
- Wszelkie płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze. Wpłata na inny rachunek Sprzedawcy aniżeli rachunek wskazany na fakturze, powodująca dodatkowe koszty po stronie Sprzedawcy, będzie obowiązywała Kupującego do zwrotu tych dodatkowych kosztów.
- Bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń Sprzedawca uprawniony jest do zaliczenia otrzymanej płatności na poczet długu najdawniej wymagalnego. Jeżeli powstały już jakiegokolwiek koszty lub odsetki związane z nieterminową zapłatą ceny za zamówione przez Kupującego towary, Sprzedawca uprawniony jest – bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń – do zaliczenia otrzymanej płatności w pierwszej kolejności na te koszty, następnie na odsetki i w ostatniej kolejności na poczet należności głównej.
- Za datę zapłaty uznaje się datę uznania stosowną kwotę rachunku bankowego Sprzedawcy.

6. Warunki dostawy

- O ile inaczej nie postanowiono, dostawy będą realizowane na zasadach Ex Works siedziba Sprzedawcy, przy czym do obowiązków Sprzedawcy należą również przedsięwzięcia związane z dowożeniem towarów na środek transportu.
- Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego najpóźniej wraz z wydaniem towarów Kupującemu, chyba, że ustalono, że towary zostaną wystane, wtedy ryzyko to przechodzi na Kupującego już w chwili wydania towaru przewoźnikowi lub innej osobie, której zlecono dostawę towarów. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się również do dostaw częściowych lub jeśli przesyłka jest wykonywana na zasadzie „przewoźne optacone” lub zostało uzgodnione, że dostawa towarów jest bezpłatna.
- W przypadku braku uzgodnień lub instrukcji od Kupującego, Sprzedawca dokona wyboru przewoźnika i trasy według własnego uznania.
- Wyłącznie na wniosek i koszt Kupującego, Sprzedawca zobowiązany będzie wykupić polisę dotyczącą ubezpieczenia towarów (ładunków) w transporcie przed ryzykami określonymi przez Kupującego.
- Wszelkie koszty związane z zabezpieczeniem, transportem, rozładunkiem oraz ubezpieczeniem towarów na czas transportu ponosi Kupujący chyba, że strony ustalą inaczej.
- Terminy dostaw mogą ulec przedłużeniu o czas występującej przeszkody, jeżeli opóźnienie jest spowodowane okolicznościami nie leżącymi po stronie Sprzedawcy, w tym w szczególności wynikiem działania lub zaniechania Kupującego, w szczególności dokonanej przez Kupującego zmian w specyfikacji lub projekcie wykonania towarów lub nieprzekazania Sprzedawcy informacji lub materiałów, w szczególności zaakceptowanych plików produkcyjnych, niezbędnych do realizacji Zamówienia.
- Niedotrzymanie terminu dostawy uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu ustawowo praw jedynie w przypadku, gdy Sprzedawca pomimo wyznaczenia mu przez Kupującego na piśmie dodatkowego terminu dostawy nadal nie zrealizuje dostawy.
- Z chwilą określoną zgodnie z treścią punktu 6.2. powyżej, na Kupującego przechodzą również wszelkie ciężary i ryzyka związane z posiadaniem i korzystaniem z nabytych towarów.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostaw w terminie wcześniejszym niż określony w zawartej umowie oraz do dostaw częściowych.
- W przypadku nie dokonania przez Kupującego odbioru towarów, Kupujący zobowiązany jest do poniesienia pełnych kosztów składowania nieodebranych towarów oraz kosztów ich dostarczenia do miejsca składowania. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towarów wydanych przez Sprzedawcę przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia ich wydania, Sprzedawca może zutilizować nieodebrane towary w imieniu Kupującego i na jego koszt, co nie uchyła obowiązku zapłaty przez Kupującego pełnej ceny za towary. Koszty składowania lub utylizacji towarów będą uiszczane przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Kupującego stosownego wezwania do ich zapłaty.
- Materiały użyte przez Sprzedawcę do standardowego pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem europejskiej, których wartość doliczana jest każdorazowo do wartości Zamówienia.
- Towary dostarczane przez Sprzedawcę powinny być przechowywane w suchych, krytych oraz przewiewnych pomieszczeniach, zapewniających ochronę przed promieniami słonecznymi oraz innymi niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

7. Reklamacje

- Dokonując odbioru towarów, Kupujący zobowiązany jest do zbadania ilości i jakości opakowań zbiorczych oraz – w przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń opakowań zbiorczych – sporządzenia protokołu reklamacyjnego.
- Jeżeli towary zostały dostarczone za pośrednictwem przewoźnika, a Kupujący przy ich odbiorze stwierdził braki ilościowe lub uszkodzenia opakowań zbiorczych, jest on zobowiązany – pod rygorem uznania, że odbiór nastąpił bez zastrzeżeń – zażądać od przewoźnika sprawdzenia liczby opakowań zbiorczych oraz przy jego udziale sporządzić protokół reklamacyjny wraz z dokumentacją zdjęciową uszkodzonych opakowań zbiorczych (paczek lub palet). W przypadku braków ilościowych protokół musi wskazywać rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym, a dokumentacją dotyczącą danego zamówienia np. dokumentem WZ i listem przewozowym CMR.
- Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia braków ilościowych oraz uszkodzeń opakowań zbiorczych niezwłocznie po otrzymaniu towarów, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu odbioru, pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie.
- W terminie 7 dni od dnia odbioru towarów Kupujący zobowiązany jest do szczegółowego zbadania ilości i jakości towarów znajdujących się w opakowaniach zbiorczych. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub wad jakościowych towarów, Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego oraz zgłoszenia zastrzeżeń Sprzedawcy w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia braków lub wad pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie.
- Zgłoszenie wad następuje pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@preston.pl oraz adres e-mail opiekuna Kupującego. Do zgłoszenia wad Kupujący

zobowiązany jest dołączyć protokół reklamacyjny określający w szczególności oznaczenie Zamówienia, daty odbioru towarów i stwierdzenia braków lub wad towarów oraz szczegółowy opis braków lub wad Produktów.

- Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny w ustalonym terminie.
- Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego zgłoszenia.
- Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do przesłania na własny koszt towarów, objętych reklamacją w celu dokonania ich oględzin i prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie koszty związane z oględzinami towarów i rozpatrzeniem reklamacji (analizy, ekspertyzy itp.) będą ponoszone przez Sprzedawcę tylko w przypadku, gdy okaże się, że faktycznie reklamowane towary były wadliwe. W każdym innym przypadku koszty te obciążać będą Kupującego.
- W przypadku uznania reklamacji za zasadną w postaci:
 - braków ilościowych – Producent jest zobowiązany, według swego wyboru, do uzupełnienia brakującej ilości Produktów albo obniżenia ceny Produktów przez wystawienie stosownej faktury VAT korygującej w terminie 21 dni od dnia uznania reklamacji,
 - w postaci wad jakościowych Produktów – Producent jest zobowiązany, według swego wyboru, do dostarczenia nowych, niewadliwych Produktów lub obniżenia ceny Produktów przez wystawienie stosownej faktury VAT korygującej w terminie 21 dni od dnia uznania reklamacji.
- Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów, o których mowa w niniejszym punkcie, wygasają po upływie roku licząc od dnia, kiedy towar został wydany Kupującemu.
- Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów. Artykułu 609 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad towarów, zostaje wyłączona w przypadku, gdy Kupujący podejmuje we własnym zakresie lub za pośrednictwem osób trzecich jakiegokolwiek działania zmierzające do usunięcia wykrytych wad. To samo dotyczy przypadku dokonywania przez Kupującego lub osoby trzecie jakichkolwiek zmian w towarach, bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Sprzedawcy.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania towarów.

8. Zakres odpowiedzialności

- Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wszelkich i jakiegokolwiek szkód wyrządzonych Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem przedmiotu danej umowy, w tym w szczególności umowy dostawy lub sprzedaży towarów jest ograniczona do szkód bezpośrednich (z wyłączeniem utraconych korzyści) oraz do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość łącznej ceny netto należnej Sprzedawcy z tytułu wykonania danej umowy dostawy lub sprzedaży albo wynagrodzenia netto za wykonaną usługę.
- Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 8.1. powyżej nie obowiązuje w odniesieniu do szkód wyrządzonych Kupującemu umyślnie przez Sprzedawcę.

9. Prawa własności intelektualnej

- W przypadku, gdy dostarczane przez Sprzedawcę produkty, towary etc. będą obejmowały (zawierały) prawa własności intelektualnej, do przeniesienia tych praw na Kupującego niezbędne będzie zawarcie pomiędzy Stronami stosownej umowy przenoszącej te prawa na Kupującego lub stosownej umowy licencyjnej, które w sposób wyłączny i niezależny od OWH będą regulowały kwestie związane z możliwością korzystania przez Kupującego z prawa własności intelektualnej. OWH nie przyznają Kupującemu jakiegokolwiek praw lub licencji do praw własności intelektualnej należących do Sprzedawcy.

10. Postanowienia końcowe

- Przeniesienie przez Kupującego jakiegokolwiek praw lub obowiązków na osobę trzecią wymaga uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Sprzedawcy.
- Z zastrzeżeniem kolejnego zdania wszelkie spory wynikające ze stosunków handlowych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym lub związane z nimi będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do skierowania sprawy dotyczącej dochodzenia roszczeń wobec Kupującego również przed sąd właściwy według miejsca siedziby Kupującego lub inny sąd, którego jurysdykcja jest dopuszczalna według właściwych przepisów prawa.
- Prawem właściwym do stosunków prawnych łączących Sprzedawcę i Kupującego będzie prawo polskie. Zastosowanie Konwencji o międzynarodowej sprzedaży towarów zostaje w całości wyłączone.
- Nabywca akceptując OWH wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu prawidłowej realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, w tym w szczególności umowy dostawy lub sprzedaży towarów. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922), a w szczególności prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, prostowania danych osobowych oraz wglądu we własne dane osobowe.
- Jeśli którekolwiek z postanowień OWH jest lub stanie się niezgodne z prawem, nieważne lub bezskuteczne pod jakimkolwiek względem zgodnie z obowiązującym prawem dowolnej jurysdykcji, taka niezgodność nie będzie miała wpływu i nie będzie ograniczała: (i) zgodności z prawem, ważności i skuteczności w takiej jurysdykcji pozostałych postanowień OWH; oraz (ii) zgodności z prawem, ważności i skuteczności zgodnie z obowiązującym prawem innych jurysdykcji wszelkich postanowień OWH.
- W sprawach nie uregulowanych postanowieniami OWH mają zastosowanie odpowiednio przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
- Akceptując niniejsze OWH Kupujący niniejszym upoważnia Sprzedawcę do ujawniania przez niego firmy (nazwy) Kupującego w celach marketingowych ograniczających się jednak wyłącznie do wskazania, że Sprzedawca współpracuje/współpracował z Kupującym w zakresie dostawy towarów Sprzedawcy na rzecz Kupującego.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWH. Zmiany OWH dokonywane przez Sprzedawcę nie wymagają zgody Kupującego. Wszelkie zmiany OWH wywołują skutki prawne od chwili ich doręczenia Kupującemu lub ich udostępnienia Kupującemu przed zawarciem umowy w taki sposób, aby Kupujący mógł przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności zmienione OWH. Aktualne OWH będzie również opublikowane na witrynie internetowej Sprzedawcy tj. www.preston.pl, z możliwością pobrania stosownego pliku. Do stosunków prawnych łączących Sprzedawcę i Kupującego powstałych przed wejściem w życie zmian OWH stosuje się dotychczasowe postanowienia OWH.